

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2020 : RAPPORT D'ÉVALUATION

Les résultats présentés ci-dessous proviennent du questionnaire d'évaluation qui a été remis après l'Assemblée générale annuelle (AGA) 2020 du Réseau Impact Recherche Canada (RIRC). En tout, **20 membres ont répondu au questionnaire**, partageant leurs idées générales sur l'AGA ainsi que sur les résultats perçus et les points à améliorer lors des futures AGA. Les personnes sondées présentaient les caractéristiques suivantes :

Fonctions/titres professionnels :

Spécialistes de l'impact (p. ex., courtage de connaissances)	9
Gestionnaires de recherche (par exemple, soutien aux subventions)	8
Stratégie/politique de recherche	2
Non précisé	1

Participation aux réunions précédentes :

Première réunion	8
1-3 réunions	7
4+ réunions	5

Type de participation :

Participant présentateur	5
Participant non-présentateur	15

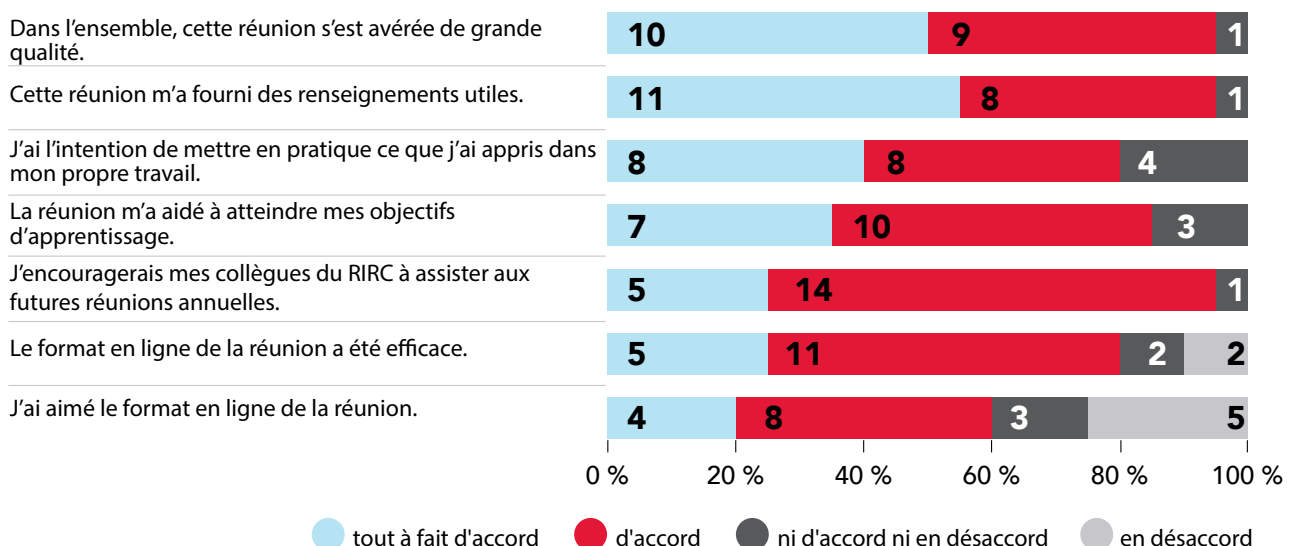
PERSPECTIVES GÉNÉRALES

Il a été généralement reconnu que l'AGA 2020 était de grande qualité, qu'elle a fourni des renseignements utiles et qu'elle a aidé les membres du RIRC à atteindre leurs objectifs d'apprentissage (figure 1). Plusieurs répondants ont indiqué que l'AGA est régulièrement un moment fort dans leurs interactions professionnelles liées à la mobilisation des connaissances (MdC). Comme l'a affirmé un répondant, l'AGA « me dynamise et constitue un élément essentiel de mon cycle de travail annuel. J'apprends beaucoup et j'apprécie les liens établis grâce à ce réseau » (traduction). Il convient de noter que plusieurs répondants estiment que l'AGA de cette année a établi une nouvelle norme en ce qui concerne la programmation et la facilitation. Parmi les éléments qui ont contribué à cet accueil positif, citons :

- le déroulement de la réunion en plusieurs jours et en tenant compte des différents fuseaux horaires ;
- les séances en petits groupes, qui ont permis (a) des interactions plus informelles et un développement relationnel et (b) deux possibilités de participer à une seule séance d'intérêt (particulièrement utile, compte tenu des obligations conflictuelles) ou la possibilité de participer à plusieurs séances ; et
- la flexibilité intégrée, y compris les pauses fréquentes et la liberté de se joindre à certaines séances, mais pas à d'autres, ce qui était essentiel pour maintenir son énergie et éviter la fatigue.

Pour ce qui est du bilinguisme, les répondants ont salué les efforts déployés pour encourager et faciliter la participation en français et en anglais. L'environnement établi lors de l'AGA de cette année a permis aux répondants de déclarer qu'ils « avaient le sentiment que c'était un espace sécurisant où les gens pouvaient pratiquer leurs compétences linguistiques » [traduction]. Et au-delà des avantages immédiats pour les participants, plusieurs répondants ont décrit comment ils ont été « inspirés à se sentir plus capables pour l'année prochaine » [traduction]. Si certains ont estimé qu'il y avait encore des progrès à faire, le sentiment général était que les efforts en matière de bilinguisme s'étaient nettement améliorés par rapport aux années précédentes.

Figure 1. Perspectives générales sur la réunion annuelle.

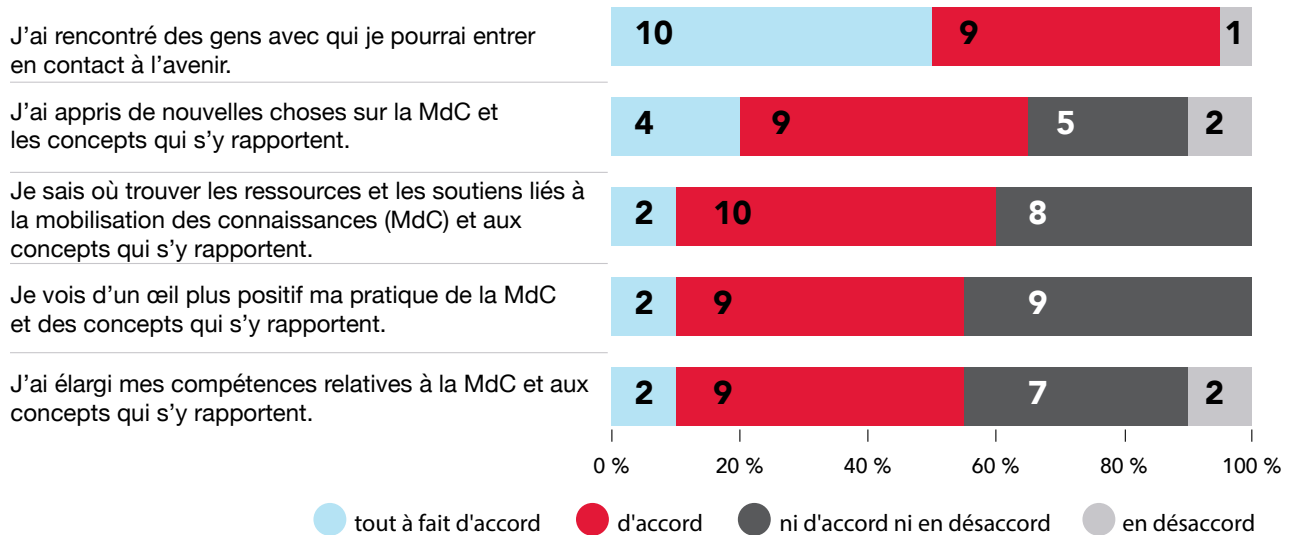


... compte tenu de l'ensemble des avantages et des défis, les répondants ont suggéré qu'il est temps de «s'éloigner d'une approche "soit/soit".»

À l'inverse, en ce qui concerne le format en ligne, les perspectives n'étaient pas aussi claires. Bien que les commentaires sur l'organisation de l'AGA aient été majoritairement positifs, il y a eu des points de vue divergents concernant l'efficacité du format en ligne. Ceux qui ont aimé le format en ligne ont apprécié qu'il permette d'améliorer l'accessibilité pour le personnel des établissements, de créer des possibilités de revoir l'orientation de l'AGA et de répondre aux impacts environnementaux du transport aérien. Un aspect clé de l'appréciation de ces avantages était la facilité avec laquelle les membres pouvaient participer — par exemple : «avoir un seul lien pour toute la conférence a facilité les choses, et j'ai vraiment apprécié le soutien offert pour aider les gens à s'y retrouver» [traduction]. En revanche, ceux qui ont exprimé des préoccupations ont mis en doute le fait que le format en ligne puisse soutenir le développement de liens sociaux solides, comme pouvaient le faire les AGA en personne dans le passé. Plusieurs membres ont également constaté qu'avec le format en ligne, «on n'est jamais complètement sorti du bureau», de sorte qu'il était plus difficile de maintenir l'énergie et l'engagement. Cependant, compte tenu de l'ensemble des avantages et des défis, les répondants ont suggéré qu'il est temps de «s'éloigner d'une approche "soit/soit". » Dans l'ensemble, les membres du RIRC ont estimé que les futures AGA gagneraient à inclure à la fois des volets en ligne et en personne (quand il n'y aura plus de risque).

RÉSULTATS PERÇUS

Tout comme pour l'AGA 2019, les personnes interrogées ont estimé que les principales leçons tirées de l'AGA 2020 concernaient le partage des expériences et des outils de MdC. Presque toutes les personnes interrogées ont indiqué qu'elles avaient développé ou renforcé des liens avec d'autres membres du RIRC ou appris quelque chose de nouveau sur la MdC. En ce qui concerne ce dernier point, les quatre réunions en petits groupes ont suscité un enthousiasme particulier : les succès/échecs en MdC, le partage des meilleures pratiques/expériences acquises en MdC, l'examen des compétences et des outils en MdC, et la discussion sur le travail en comité. De nombreux répondants ont exprimé leur gratitude envers la façon dont ces séances ont répondu à leurs demandes suite à l'AGA de l'année dernière, à savoir plus de possibilités de découvrir les défis et les solutions liés à la MdC qui prennent forme dans les différents établissements membres du RIRC. La seule préoccupation exprimée par certains répondants à cet égard était qu'une plus grande diversité de conférenciers aurait pu être enrichissante — c'est-à-dire une diversité d'établissements membres (p. ex., grands et petits, francophones et anglophones).

Figure 2. Résultats perçus de la participation à la réunion annuelle.

POINTS À AMÉLIORER

En réponse à la question sur les recommandations pour les futures AGA, les répondants ont avancé les propositions suivantes :

- 1. Diffuser plus tôt l'ordre du jour et les détails des séances, afin de permettre aux participants de planifier plus longtemps à l'avance (p. ex., en libérant leur horaire de travail).** Plus précisément, alors que les répondants ont loué le travail du comité d'organisation en ce qui concerne la structure et l'orientation de l'AGA, lorsqu'ils ont été invités à formuler des critiques constructives, plusieurs membres ont fait remarquer qu'il serait préférable d'annoncer plus tôt les activités de l'AGA et que cela améliorerait probablement leur capacité à participer à la réunion.
- 2. Les membres du RIRC auraient souhaité des « points d'action » et des messages clés issus des réunions en petits groupes.** Compte tenu de la courte durée de l'AGA (quelques jours seulement chaque année), les répondants auraient voulu des mécanismes permettant de mieux utiliser et prolonger le rythme généré lors de la réunion. Les deux suggestions les plus courantes pour faire avancer cette idée étaient (a) de créer une liste de points d'action facultatifs pour la conclusion de l'AGA (dont le centre d'intérêt doit être déterminé collectivement), et (b) de demander que les responsables de séance notent les messages clés de leurs séances pour les rassembler et les distribuer.
- 3. Préservez les moments informels où les membres du RIRC peuvent interagir.** Lors des futures AGA, qu'elles se déroulent en personne, en ligne ou en combinant les deux formats, les répondants ont insisté pour que les moments informels (comme les pauses) deviennent une composante essentielle. Non seulement ces moments informels constituaient un changement apprécié par rapport aux interactions structurées du format Zoom qui sont monnaie courante dans le contexte universitaire actuel, mais ils permettaient également aux membres du RIRC de nouer entre eux des liens plus personnels et plus variés.