

## Rapport final : Université de Guelph

À l'Université de Guelph, la recherche de classe mondiale, l'enseignement de haute qualité et l'engagement des étudiants contribuent tous à l'objectif de l'Université de transformer les connaissances en action pour améliorer la vie. La mobilisation des connaissances (MC) à l'Université de Guelph s'appuie sur de solides traditions de vulgarisation agricole et d'engagement communautaire pour renforcer les capacités et les compétences en matière de mobilisation des connaissances, tant sur le campus qu'auprès de nos partenaires communautaires et industriels.

Le financement du Centre des compétences futures (CCF) en 2019-2020 a permis à nos trois unités de mobilisation des connaissances – situées dans le Bureau de la recherche et de l'innovation, le Community Engaged Scholarship Institute et l'Ontario Agri-Food Innovation Alliance – de collaborer à cinq initiatives distinctes visant à renforcer les compétences et les capacités en matière de mobilisation des connaissances. Ces initiatives comprenaient :

- (1) Ateliers de compétences pour l'impact de la recherche : Nous avons lancé une série d'ateliers de 8 séances d'acquisition de compétences ciblées sur des sujets liés à la mobilisation des connaissances pour le corps professoral, le personnel et les étudiants du campus.
- (2) Communauté de pratique de Guelph/KW en matière de transfert des connaissances : Nous avons soutenu la communauté de pratique locale en matière de mobilisation des connaissances, la CP de MC de Guelph/KW – un groupe qui se réunit régulièrement pour offrir aux participants des séances de développement professionnel et de réseautage.
- (3) Certificat en mobilisation des connaissances : Le financement du CCF a permis d'octroyer des bourses à trois organisations à but non lucratif pour leur permettre de participer à un semestre du certificat de mobilisation des connaissances de l'Université de Guelph, un cours en ligne qui permet de développer des compétences en matière de mobilisation des connaissances.
- (4) Atelier d'animation : Nous avons embauché un expert en animation pour assurer la formation des formateurs en animation en MC et le personnel qui facilite régulièrement des réunions et des événements à l'Université.
- (5) Le défi « Improve Life Challenge: Hack the Farm » : Cet événement rassemble des organisations communautaires et industrielles avec des groupes interdisciplinaires d'étudiants pour explorer les défis de l'industrie et pour lancer des idées concernant des solutions potentielles. Grâce au financement du CCF, nous avons pu former les étudiants aux compétences nécessaires et aider deux étudiants à travailler sur des projets issus de l'événement.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur chacune de ces initiatives, notamment des descriptions plus détaillées, des rapports sur les événements et des informations sur l'évaluation de l'acquisition des compétences.

### 1. Ateliers de compétences pour l'impact de la recherche

Compétences pour l'impact de la recherche est une série d'ateliers mensuels destinés au corps professoral, au personnel de recherche et aux étudiants de cycle supérieur désireux de renforcer l'impact de leur recherche. Grâce à huit séances pratiques animées par des experts en mobilisation des

connaissances, les participants ont appris comment planifier, exécuter et évaluer avec succès les activités de mobilisation des connaissances.

Pendant la série, les participants ont été invités à appliquer le contenu des ateliers à leurs propres contextes et objectifs de recherche et à apporter des exemples réels sur lesquels travailler. Les ateliers étaient très participatifs et ont fourni des connaissances, des compétences et des outils pratiques aux participants.

Les 8 séances comprenaient :

- (1) **Planification de l'impact de la recherche** : 3 octobre 2019; dirigée par Shannon Brown, Ontario Agri-Food Innovation Alliance, et Caroline Duvieusart-Dery, Community Engaged Scholarship Institute.
- (2) **Engagement des parties prenantes** : 30 octobre 2019; dirigée par David Phipps, Université York.
- (3) **Écriture en langage clair** : 13 novembre 2019; dirigée par Kim Garwood, Service de rédaction de la bibliothèque McLaughlin et Caroline Duvieusart-Dery, Community Engaged Scholarship Institute.
- (4) **Principes de conception : Concevoir pour votre public** : 4 décembre 2019; dirigée par Shannon Brown, Ontario Agri-Food Innovation Alliance.
- (5) **Conception de sites Web et accessibilité numérique** : 21 janvier 2020; dirigée par Tanya Qureshi et Marinette Fargo, Services informatiques et de communication.
- (6) **Participation dans les médias sociaux** : 12 février 2020; dirigée par Melanie Parlette-Stewart, Médias numériques à la bibliothèque McLaughlin.
- (7) **Planification et animation d'événements** : 5 mars 2020; dirigée par Muriel O'Doherty, Arrell Food Institute.
- (8) **Évaluation des activités de mobilisation et de transfert des connaissances** : 15 avril 2020; dirigée par Anne Bergen, Knowledge to Action Consulting (séance virtuelle).

Ces séances ont été bien accueillies à l'Université, ayant presque toutes obtenu le nombre maximal d'inscriptions. 75 participants distincts ont assisté au moins un atelier, et de nombreux participants ont assisté à plusieurs ateliers (voir l'annexe 1). Nous avons offert aux étudiants qui ont participé à au moins 6 de nos 8 ateliers un certificat attestant qu'ils avaient participé à ces ateliers et acquis des compétences pertinentes en matière de MC.

Après chaque atelier, une évaluation a été envoyée aux participants (voir l'annexe 2), qui ont été invités à évaluer leur niveau de connaissance sur le sujet avant et après l'atelier. Pour chaque atelier de la série, nous avons constaté que les autoévaluations moyennes du niveau de compétence ont augmenté d'au moins un point de notation (c.-à-d. de bon à très bon).

Les participants ont également été invités à évaluer dans quelle mesure ils estimaient que l'atelier leur avait enseigné la compétence ou le sujet sur laquelle ou lequel il portait. Les répondants ont déclaré que l'atelier leur avait enseigné la compétence en question de manière modérée, ou très ou extrêmement bien; 100 % des répondants ont indiqué que c'était le cas de 6 des 8 ateliers évalués, et 85 % et 90 % des répondants ont déclaré que c'était le cas des deux autres ateliers.

De même, les répondants ont été invités à évaluer l'atelier; dans 7 des 8 des ateliers, tous les participants ont déclaré qu'il était bon, très bon ou excellent.

Toutefois, ces résultats d'évaluation doivent être lus avec prudence, car la participation à nos évaluations a diminué au cours de l'année. Les résultats complets de l'évaluation sont présentés à l'annexe 2.

Dans l'ensemble, ces ateliers ont été un grand succès et constituent une initiative que nous comptons poursuivre et affiner dans les années à venir. Les participants ont indiqué qu'ils aimeraient assister à de futurs ateliers de la série, et ont suggéré plusieurs sujets sur lesquels ils souhaiteraient recevoir une formation.

**Changement de plans en raison de la COVID-19** : Un 9<sup>e</sup> atelier sur la visualisation des données était prévu pour le 25 mars 2020, sous la direction du Bureau de santé publique de Wellington-Dufferin-Guelph. Cependant, avec l'arrivée du virus de la COVID-19, l'Université était en train de se mettre en ligne, et nos animateurs d'ateliers ont été invités à se concentrer exclusivement sur la réponse de la santé publique au virus. L'événement a donc été annulé. Notre dernier atelier, intitulé « Évaluation des activités de mobilisation et de transfert des connaissances », a été mis en ligne.

## 2. Communauté de pratique de Guelph en matière de transfert des connaissances

La [communauté de pratique de Guelph et Kitchener/Waterloo en matière de mobilisation et de transfert des connaissances](#) (CP de MTC) est un réseau de professionnels de la mobilisation des connaissances, de professeurs et d'étudiants qui cherchent à partager les pratiques exemplaires, à développer de nouvelles compétences et à établir des liens avec leurs pairs.

Le financement du Centre des compétences futures nous a permis de soutenir 5 séances de la CP cette année, avec des conférenciers spécialisés dans le renforcement des compétences qui ont partagé leurs idées et leurs connaissances sur des sujets tels que l'analyse des réseaux sociaux, l'évaluation, la communication de la recherche, les meilleures pratiques de MC, et plus encore. Les séances comprenaient :

Date	Sujet et conférencier	Nombre d'inscriptions
25 octobre 2019	<i>Marathons de programmation : l'évolution du piratage</i> Présentateur : Dan Gillis	21
22 novembre 2019	<i>Outils de communication de la recherche</i> Présentatrice : Amber Woods	28
6 décembre 2019	<i>Pratiques exemplaires en MTC : Construire un programme de MTC de « nouvelle génération »</i> Présentatrice : Shannon Brown	24
31 janvier 2020	<i>Saisir ce qui est caché : Analyse des réseaux sociaux</i> Présentateur : Travis Sztainert	22
28 février 2020	<i>Pratiques d'éducation ouverte et mobilisation des connaissances</i> Présentateur : Ali Versluis	10
2 avril 2020 <i>Annulé en raison de la COVID-19</i>	<i>Événement mondain printanier : Rencontrez la communauté de MTC et planifiez avec elle</i> Événement de présentation	10 avant l'annulation

24 avril 2020 <i>Annulé en raison de la COVID-19</i>	<i>Vous avez fait quelque chose, et après? Ancrages et enclumes lors de l'évaluation de projets de MC</i> Présentateur : Jess Voll	12 avant l'annulation
---	---	-----------------------

Avant la pandémie, les séances de la CP de MTC avaient lieu tous les mois pendant le dîner et réunissaient un large éventail de professionnels de la MC pour des présentations de conférenciers et des ateliers. Nous avons vu la participation de praticiens du campus de l'Université de Guelph (corps professoral, étudiants et personnel) et d'un grand nombre d'organisations locales et de professionnels indépendants.

Les séances de la CP de MTC ont permis aux participants de développer des compétences stratégiques et pratiques liées aux multiples facettes de la mobilisation des connaissances, y compris la communication, la réflexion sur l'innovation et la conception, la planification et le développement de programmes, et l'éducation ouverte. Ce faisant, les séances ont contribué à combler le fossé entre les preuves de MC disponibles et la pratique en augmentant la compréhension des participants des pratiques exemplaires et des stratégies éprouvées.

Les séances ont appuyé l'échange de connaissances et de compétences entre les professionnels de divers secteurs dans un cadre informel qui se prête bien à la conversation et à l'apprentissage. Ils ont également fourni un espace pour la création de nouvelles possibilités de projets de collaboration.

Plus généralement, la communauté de pratique a permis la croissance et le renforcement des réseaux parmi les professionnels de la mobilisation des connaissances à Guelph, les séances attirant régulièrement des participants nouveaux et récurrents. Elle a permis une interaction régulière entre des professionnels chevronnés de la mobilisation des connaissances et des courtiers ou des étudiants plus jeunes qui souhaitent développer des compétences ou faire carrière dans ce domaine.

**Changement de plans en raison de la COVID-19 :** En raison de la pandémie, nous avons malheureusement dû annuler les deux dernières séances de la CP de MTC.

### 3. Certificat en mobilisation des connaissances

L'Université de Guelph offre le [certificat en mobilisation des connaissances](#), un programme de formation en ligne visant à accroître les compétences professionnelles en matière de mobilisation des connaissances et de prise de décisions fondée sur des données probantes. Le certificat, qui en est à sa troisième année, attire des professionnels des secteurs des universités, des politiques et de la prestation de services. Toutefois, le coût du programme peut être prohibitif pour les organismes de services sociaux et les personnes qui travaillent dans le secteur à but non lucratif.

Une partie du financement du Centre des compétences futures a été utilisée pour subventionner la participation de trois personnes issues d'organisations à but non lucratif et de services sociaux à un cours du certificat en mobilisation des connaissances. La promotion de cette possibilité a été faite à large échelle dans les réseaux d'organisations à but non lucratif aux niveaux local, provincial et national.

#### Participants sélectionnés

Les candidats ont été évalués sur la base de leur motivation à participer au cours et du potentiel d'utilisation de leurs nouvelles connaissances et compétences sur leur lieu de travail. Les trois personnes sélectionnées représentaient les organisations à but non lucratif suivantes :

1. **Let's Talk Science**, qui développe l'intérêt et les compétences en matière d'enseignement des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques par l'entremise d'activités pratiques et de démonstrations pour les jeunes.
2. **Woman Abuse Council of Toronto (WomanACT)**, qui mène des travaux de recherche, de politique et d'éducation sur divers projets liés à l'élimination de la violence à l'égard des femmes.
3. **L'Institut canadien d'information sur la santé**, qui fournit des données et des informations exploitables utilisées pour accélérer l'amélioration des soins de santé, de la performance du système de santé et de la santé de la population dans tout le Canada.

## Résultats

Les trois participants ont suivi avec succès le cours « Engagement : Développement des capacités à comprendre et à utiliser les données probantes pertinentes », proposé en hiver 2020.

Dans une brève évaluation envoyée après la fin du cours, les participants ont été invités à indiquer si le programme leur avait permis de développer de nouvelles compétences et s'ils prévoyaient d'appliquer leurs nouvelles connaissances dans leurs rôles et organisations respectifs.

Les trois participants ont convenu que le programme était une occasion d'apprentissage très utile. Ils ont apprécié l'apprentissage des cadres et des stratégies de mobilisation des connaissances et ont constaté que ceux-ci augmentaient leur capacité à appliquer les principes de MC dans leur travail. En particulier, ils ont noté leur capacité accrue à interagir et à communiquer efficacement avec une variété d'intervenants. Une personne a également mentionné que le cours a validé ses idées et a renforcé sa confiance en soi lorsqu'elle parle de MC.

Deux semaines après avoir terminé le cours, les participants avaient déjà appliqué leurs nouvelles connaissances et compétences dans le cadre de leurs fonctions. Deux d'entre eux ont partagé ce qu'ils ont appris avec leurs collègues, renforçant ainsi les capacités de mobilisation des connaissances sur leur lieu de travail. Dans un cas, l'organisation a utilisé le contenu du cours pour élaborer des plans complets de mobilisation des connaissances pour deux projets de recherche, qu'elle prévoit de mettre en œuvre au cours de l'année à venir. Les trois participants ont également indiqué comment ils utilisent les nouvelles techniques d'analyse et d'engagement des intervenants acquises dans le cours pour évaluer et guider les pratiques de leurs organisations.

## 4. Atelier d'animation

Les membres du personnel chargés de la mobilisation des connaissances et occupant des postes connexes peuvent avoir devoir faciliter des réunions complexes avec des intervenants internes et externes ou d'apprendre à d'autres personnes à organiser des événements et des réunions, mais certains d'entre eux ont une formation formelle limitée en matière d'animation. Cet atelier était destiné à combler cette lacune, en fournissant des outils de facilitation ciblés et une formation au personnel qui

joue un rôle lié à la mobilisation des connaissances ou qui facilite autrement les réunions entre les intervenants internes et externes.

Nous avons contacté Rebecca Sutherns, la fondatrice et PDG de Sage Solutions, pour assurer cette formation. Elle a donné au personnel l'accès à l'un des deux cours en ligne de leur choix, qui sont destinés à fournir des outils d'animation et à développer les compétences des participants en matière d'animation. Ces deux cours étaient :

**Animation agile** : On peut sortir du scénario, sans nécessairement s'éloigner du sujet. Apprenez à vous adapter à ce qui se passe réellement dans la salle.

Les principaux éléments du cours comprenaient des conseils, des outils et des techniques pour se préparer à une réunion (se connaître soi-même, connaître son espace, son scénario et son client), gérer une réunion (pratiquer la pleine conscience, développer des compétences et des comportements pour remettre les choses sur la bonne voie, reconnaître ses alliés et relever les défis), et les bonnes pratiques pour après la réunion (assurer le suivi et devenir un praticien de la réflexion).

**Améliorer vos bonnes choses** : Vous savez comment gérer une réunion de base. Ce cours vous permettra d'approfondir votre boîte à outils d'animation et d'améliorer votre capacité à utiliser ces outils.

Les principaux éléments du cours comprenaient des conseils, des outils et des techniques liés : (1) à l'espace, aux documents et au lieu, (2) à la définition de l'ordre du jour, la conception du processus et la prise en compte des intelligences multiples, (3) aux séances de remue-méninges, à la mesure du consensus et à l'établissement des priorités, et (4) à la documentation des résultats, la consignation graphique et la consolidation de l'engagement.

Vingt-six membres du personnel de l'université ont participé à ces cours, 17 à « Améliorer vos bonnes choses » et 9 à « Animation agile ». En plus du contenu du cours, qui consistait en 8 à 10 heures de matériel d'apprentissage sur une période de 4 semaines en avril, Rebecca a également animé une séance de 90 minutes en personne pendant la dernière semaine du cours, afin de permettre aux participants de poser des questions en temps réel, d'en apprendre davantage sur l'animation en ligne (une nouvelle réalité à laquelle nous pourrions être confrontés pendant l'été ou au-delà), et de relever les dilemmes de l'atelier avec Rebecca.

Les participants ont été invités à remplir une évaluation après la fin du cours et des séances interactives (voir l'annexe 3). Ils ont mentionné un certain nombre de compétences et d'enseignements qu'ils seraient susceptibles de garder, dont les plus courants sont les suivants : rappels et conseils généraux pour les réunions, prise en compte des intelligences multiples, évaluation du consensus, considérations relatives à la conception des processus, et outils, fournitures et matériels d'animation. Tous les participants ont déclaré que le cours d'animation avait amélioré dans une certaine mesure l'efficacité de leurs compétences à diriger des réunions et leur avait offert des outils qu'ils appliqueraient probablement dans leur travail.

**Changement de plans en raison de la COVID-19** : Cette initiative devait initialement prendre la forme d'un atelier en personne, se déroulant à la fin du mois de mars. Cependant, en raison de la COVID-19, cet atelier a été annulé. À la place, Rebecca nous a donné accès à l'un de ses deux cours en ligne, offrant la même formation et la même expertise dans un format optimisé pour l'apprentissage à distance.

## 5. Le défi « Improve Life Challenge: Pirater la ferme

Le 6 mars, l'Université de Guelph a accueilli le défi « Improve Life Challenge 2020 : Hack the Farm ». Cet événement immersif d'une journée de style « marathon de programmation » a rassemblé des étudiants de premier cycle et de cycle supérieur, des experts universitaires et des partenaires industriels et gouvernementaux pour créer des solutions à des problèmes réels complexes.

Avant l'événement, les partenaires communautaires ont été recrutés et invités à donner un aperçu d'un défi important auquel leur organisation était confrontée. Les étudiants présentaient une demande et ont été affectés à une équipe de 4 étudiants par partenaire communautaire.

Avant l'événement, nous avons utilisé les fonds du CCF pour offrir des ateliers aux étudiants (voir l'annexe 5), les former à des compétences telles que la communication, l'interdisciplinarité et l'intelligence émotionnelle, et définir les attentes pour l'événement.

La journée comportait 4 grands volets (voir l'annexe 4) :

- 1) Détermination des problèmes :** La phase d'examen et de découverte du problème, au cours de laquelle les étudiants ont interrogé leur partenaire communautaire, en essayant de s'attaquer à la racine du défi que ce dernier rencontrait – en se renseignant sur des outils pertinents comme la cartographie conceptuelle et en utilisant ces outils.
- 2) Génération d'idées :** Faire une séance de remue-méninges pour recenser le plus grand nombre possible de solutions au défi déterminé dans la phase 1, puis cartographier les solutions en fonction de leur impact potentiel et des ressources nécessaires pour déterminer des solutions pratiques et à fort impact.
- 3) Prototypage :** Les étudiants et leur partenaire ont choisi une idée qu'ils voulaient concrétiser. Il leur a été demandé de développer un prototype en utilisant les matériaux fournis. Des « génies » – des experts industriels et universitaires ayant une connaissance approfondie du domaine en question – ont été invités à donner leur avis sur le prototype et à affiner les idées en question.
- 4) arguments de vente :** Les étudiants ont suivi un atelier d'introduction aux arguments de vente, puis ont développé un argumentaire de 3 minutes sur leur prototype. Les argumentaires ont été présentés à un groupe de juges, qui ont sélectionné les 3 meilleurs argumentaires.

Le 6 mars, 148 participants se sont réunis pour faire de l'événement un succès : 45 étudiants, 16 partenaires communautaires, 18 professeurs, 56 experts de l'industrie et 12 animateurs. L'événement a rassemblé des étudiants des 7 collèges de l'Université de Guelph, qui ont généré 508 idées au cours de la journée, lesquelles ont par la suite été réduites à 11 solutions aux défis du monde réel rencontrés dans l'industrie agricole et alimentaire pour 9 organisations.

88 % des étudiants ayant répondu à une enquête d'évaluation (voir l'annexe 6) ont déclaré que leur participation au défi « Improve Life Challenge » avait amélioré leur esprit critique, leur collaboration et leurs compétences en matière de résolution de problèmes complexes. Parmi les autres compétences fondamentales (telles que déterminées par la RBC dans son rapport « Humains recherchés » de 2018) que les étudiants ont estimé avoir amélioré du fait de leur participation à l'événement, citons : l'ouverture à d'autres façons de savoir (80 % des étudiants), l'écoute active (79 %), la communication

verbale (79 %), le jugement et la prise de décision (71 %), la reconnaissance des préjugés (63 %) et l'empathie (59 %). 83 % des répondants ont déclaré que l'atelier préalable à l'événement avait été utile dans une certaine mesure.

Les partenaires communautaires ont également réalisé une enquête sur les compétences des étudiants qui ont travaillé dans leur équipe; 100 % des répondants ont déclaré que les étudiants avaient atteint ou dépassé les attentes dans chacune des compétences fondamentales (à l'exception de la résolution de problèmes complexes, à 66 %), par rapport aux autres nouvelles recrues dès la sortie de l'Université.

Grâce aux fonds du CCF, nous avons également pu offrir une « subvention de mise en œuvre » aux organisations qui travaillent avec un étudiant pour mettre en œuvre l'une des idées de Hack the Farm. Après l'événement, les organisations ont été invitées à demander ce financement. Nous espérons décerner 2 subventions à des organisations; malheureusement, sur les 9 organisations qui ont participé, nous n'avons reçu qu'une seule demande.

Celle-ci, émanant de la Wellington Brewery (voir l'annexe 7), visait à obtenir un financement pour un étudiant afin de mettre en œuvre la solution élaborée pendant les essais du défi ILC et détourner les eaux usées de la brasserie vers 3 flux de traitement différents en fonction de la force de l'effluent. Cette solution permettra d'améliorer l'impact environnemental de la brasserie et se traduira également par des économies de coûts. Cet étudiant de cycle supérieur en génie biologique de l'Université de Guelph travaille avec Wellington Brewery pour mettre en œuvre cette solution. Le stage est conçu pour développer ses compétences en matière d'analyse des mesures et des rapports, de communication et de travail en équipe, et d'interdisciplinarité.

Un deuxième étudiant a été embauché avec le reste des fonds pour mener une évaluation et un bilan de l'extension du défi « Improve Life Challenge » – suivi avec les partenaires précédents du défi, analyse du paysage de programmes similaires et examen de la pédagogie de l'extension du programme tout en améliorant les approches d'enseignement et d'apprentissage afin de maximiser le développement des compétences des étudiants et des partenaires.

**Changement de plans en raison de la COVID-19 :** Nous pensons que la COVID-19 et le changement rapide que les organisations ont entrepris pour interrompre leurs activités ou travailler à distance ont eu un impact négatif sur la capacité des organisations à demander notre subvention de mise en œuvre. Plusieurs organisations ont manifesté verbalement leur intérêt le jour de l'événement; cependant, nous avons constaté un passage à un environnement de travail à distance immédiatement après et une diminution importante de la réactivité des partenaires communautaires confrontés à des situations difficiles.

## Résumé

Dans l'ensemble, grâce à ces cinq initiatives distinctes, nous avons pu créer de nouveaux programmes et nous appuyer sur les programmes existants à l'Université de Guelph, en offrant des possibilités nouvelles et uniques aux étudiants, au personnel, aux professeurs et aux partenaires communautaires de renforcer leurs propres capacités et de développer et affiner les compétences liées à la mobilisation des connaissances.

Bon nombre de ces initiatives se poursuivront à l'avenir, grâce aux réactions positives des participants et à la forte demande pour les programmes.



## Annexes

Annexe 1 : Données d'inscription et de participation pour Compétences pour l'impact de la recherche

Annexe 2 : Données d'évaluation de Compétences pour l'impact de la recherche

Annexe 3 : Données d'évaluation pour l'atelier d'animation

Annexe 3 : Programme du défi « Improve Life Challenge »

Annexe 4 : Programme de l'atelier du défi « Improve Life Challenge »

Annexe 5 : Résumé des données d'évaluation du défi « Improve Life Challenge »

Annexe 6 : Défi « Improve Life Challenge : Plan de travail de Wellington Brewery

Annexe 1 : Série d'ateliers de compétences pour l'impact de la recherche : Données d'inscription et de participation

Octobre 2019 à avril 2020

Atelier	Nombre d'inscriptions	Nombre de participants	Pourcentage de personnes inscrites ayant participé	Notes
1	37	19	51,4	
2	38	19	50,0	
3	42	18	42,9	
4	46	18	39,1	
5	39	17	43,6	
6	44	13	29,5	
7	29	3	10,3	
8	61	0	0,0	Atelier annulé en raison de la COVID-19
9	64	24	37,5	
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>131</b>		
<b>Nombre total de participants uniques qui ont assisté aux ateliers : 75</b>				

Annexe 2 : Données d'évaluation de Compétences pour l'impact de la recherche (voir le PDF ci-joint, intitulé « UGuelph Appendix 2 : Skills for Research Impact Evaluations »)

Annexe 3 : Données d'évaluation pour l'atelier d'animation (voir le PDF ci-joint, intitulé « UGuelph Appendix 3 : Facilitation E-course Survey Summary »)

## Annexe 4 : Programme du défi « Improve Life Challenge »

### DÉFI « IMPROVE LIFE CHALLENGE » 2020

	ÉVÉNEMENT
8 h	Bienvenue
8 h 30	Activités pour briser la glace
9 h 05	<b>DÉTERMINATION DES PROBLÈMES</b>
9 h	Phase d'examen et de découverte des problèmes – Entrevue de votre partenaire communautaire – Remise de trois outils pour cartographier le système (carte conceptuelle)
10 h	<b>GÉNÉRATION D'IDÉES</b>
10 h 15	Introduction à la génération d'idées :
10 h 30	<b>À l'intérieur du groupe</b> : Lancez des idées sur toutes les solutions possibles à <b>VOTRE défi commercial</b> .
11 h	<b>Consolidation des idées</b> : PREMIÈREMENT – rendons cela amusant et créatif (5 min) <b>Un prix sera remis lors du dîner.</b>
11 h 30	<b>MISE EN ŒUVRE</b>
11 h 30	Prototypage – Donner vie à votre idée
12 h	Dîner
13 h	Présentation des génies – Les génies font des commentaires!
14 h	Itérations du prototype
14 h 30	Collation légère
14 h 45	Atelier sur les arguments de vente
15 h	Développement de votre argument
4 h	Soumettez votre argument / L'ordre des arguments est révélé
16 h	<b>VITRINE DES ARGUMENTS</b>
17 h 15	Les arguments sont terminés! Il est temps de célébrer et de réfléchir!
17 h 30	Amuse-gueules chauds – Prenons cette moitié de la salle, puis la seconde moitié
17 h 30	Accompagner les juges à la salle de délibération
17 h 50	Ramener les juges à la salle de l'événement
18 h	Les gagnants sont annoncés :
19 h	Remerciements et mot de la fin
19 h	Photos des gagnants

## Annexe 5 : Programme de l'atelier du défi « Improve Life Challenge »

### **Hack the Farm » : Atelier avant l'événement**

#### **Résultats de l'apprentissage**

Voici ce que les étudiants pourront faire à la fin de cet atelier :

- (1) **Communication efficace** : Comprendre les différents styles de communication et adopter un langage clair pour améliorer la communication efficace entre les étudiants de différentes disciplines et les partenaires.
- (2) **Empathie** : Acquérir la capacité de comprendre et d'évaluer vos propres réactions émotionnelles et celles des autres
- (3) **Résolution des conflits** : Être conscients des compétences et des outils de résolution des conflits qui les aideront à résoudre tout problème interpersonnel survenant lors de l'événement.
- (4) **Dynamique interpersonnelle** : reconnaître leur style de leadership et de participation et apprendre comment maximiser les avantages qu'ils tirent, et que les autres tirent, de l'événement.
- (5) Parmi les autres compétences de base figurent l'écoute active, la communication, la pensée critique, le travail d'équipe, etc.

#### **Calendrier**

Lundi 2 mars, de 17 h 30 à 19 h

Mardi 3 mars, de 17 h 30 à 19 h

Les équipes seront affectées à un des ateliers pour encourager le travail d'équipe, mais si elles ne sont pas disponibles, elles pourront assister à l'autre atelier. Il sera obligatoire pour tous les participants d'assister à un atelier, sauf s'ils obtiennent la permission des organisateurs.

#### **Ordre du jour**

<b>Sujet</b>
<i>Bienvenue – Définition des attentes</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Activité pour briser la glace : <b>Comptez jusqu'à trois</b> (écoute active)</li><li>- Aperçu du défi « Improve Life Challenge » – Définition des attentes<ul style="list-style-type: none"><li>o Aperçu du programme de la journée</li><li>o Qu'est-ce que nous espérons que les étudiants en retireront?</li><li>o Qu'est-ce que les partenaires espèrent en retirer?</li><li>o Mentionnez le stage</li></ul></li></ul> <p><i>RA1 : Communication efficace</i></p>

*Des idées à l'action – Connaissances qui ont un impact*

- En quoi cela diffère-t-il de la formation universitaire conventionnelle?
  - o Brève introduction à la MB et au fossé entre la connaissance et l'action
  - o Création conjointe de connaissances (importance du franchissement des cloisonnements disciplinaires + lignes universitaires, du monde des affaires et communautaires)
  - o Potentiel d'impact tangible et réel

*Approches pour une communication efficace*

- Les défis de la communication dans le travail multisectoriel
- Qu'est-ce que le langage clair? Réduire le jargon et utiliser des messages explicites
  - o Exercice : **Autres formulations en langage clair**
- Être conscient de divers styles de communication et de données probantes, et de leurs avantages respectifs, et être ouvert à ceux-ci
  - o Histoires, données et supports visuels
  - o Structure de l'information : triangle inversé
  - o Faits pour coller – messages
- Exercice : **Messages collants**

*RA1 : Communication efficace*

*+ Ouverture, reconnaissance des préjugés, perception sociale, suivi*

**Dynamique interpersonnelle – tirer le meilleur parti de la journée pour vous-même**

- Réactions avec et sans compétences
  - o Résolution des conflits
  - o **Exercice de poker du cerveau**
  - o **Réflexion – accent sur l'empathie pour les coéquipiers**
- Phases d'innovation – résolution de problèmes
- Professionnalisme
- Faites quelque chose de désagréable – pourquoi?
  - o Tester vos limites et acquérir de nouvelles compétences
- Être ouvert à toutes les idées – pourquoi est-ce important et comment y parvenir?
  - o **Exercice « Oui, et puis... »**

*RA2 : Résolution des conflits*

*RA3 : Dynamique interpersonnelle*

*+ Perception sociale, suivi*

**Conclusion**

- Questions
- Récapitulation

## Annexe 6 : Résumé des données d'évaluation du défi « Improve Life Challenge »

### **DÉFI « IMPROVE LIFE CHALLENGE » 2020**

#### **HACK THE FARM IN A CLIMATE OF CHANGE**

- ❖ 56 experts de l'industrie
- ❖ 45 étudiants
- ❖ 18 professeurs
- ❖ 12 partenaires communautaires

#### **COMMENTAIRES DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES**

- 4 étudiants par groupe – 100 % ont déclaré que c'était le bon nombre d'étudiants.
- Avez-vous trouvé cet événement utile – 100 % ont dit oui.
  - Le fait d'avoir encadré l'exercice dans un style de réflexion sur la conception m'a été très utile, car j'ai eu très peu d'expériences de travail en groupe de ce type.
  - La diversité des origines des étudiants de mon groupe a été utile à deux égards : tout d'abord, elle m'a rassuré en me confirmant que certaines des questions sur lesquelles nous travaillons sont suffisamment universelles pour être considérées de la même façon par un étudiant en psychologie et que par quelqu'un qui fait de la recherche sur la santé des sols, et elle m'a rappelé qu'il ne faut pas trop se concentrer sur les antécédents lors de l'embauche.
  - Cela m'a aidé à adopter une approche plus structurée de la réflexion sur la conception.
  - J'ai eu quelques prises de conscience personnelles en termes de résolution de problèmes, de remue-méninges et d'approche pour trouver une solution.
  - J'ai renforcé mes capacités à travailler en groupe avec des personnes aux compétences différentes.
  - C'était formidable de voir les perspectives des étudiants des différents collèges mises en commun pour essayer de s'attaquer au même problème.
  - J'ai adoré participer à une « nouvelle » façon de résoudre les problèmes.
  - J'ai découvert une nouvelle méthode de résolution des problèmes grâce au marathon de programmation. J'aimerais bien ramener cette (méthode) sur mon lieu de travail.
  - J'ai aimé être témoin de la nature collaborative des étudiants et travailler à une solution réelle et tangible à un problème réel.

## COMMUNITY PARTNER SURVEY FEEDBACK

	Exceed Expectations	Met Expectations	Didn't Meet Expectations
	<i>Percent of community partners that felt University of Guelph students exceeded, met or didn't meet expectations compared to other new hires right out of University on the following foundational skills.</i>		
<b>Active listening</b>	66	33	0
<b>Verbal communication</b>	33	66	0
<b>Critical thinking</b>	33	66	0
<b>Empathy</b>	33	66	0
<b>Judgement &amp; decision making</b>	33	66	0
<b>Complex problem solving</b>	33	33	33
<b>Bias recognition</b>	0	100	0
<b>Openness to other ways of knowing</b>	66	33	0
<b>Mathematics</b>	0	33	0
	<i>*66% of community partners identified this skills as N/A.*</i>		
<b>Collaboration &amp; group work</b>	33	66	0

**FOUNDATIONAL SKILLS**

## COMMENTAIRES DES ÉTUDIANTS

### Résumé :

53 % des étudiants participants ont répondu à l'enquête sur le défi ILC (24 des 45 étudiants)

### Question 4 :

Compte tenu de la taille de votre équipe, pensez-vous qu'il y avait un nombre suffisant d'étudiants pour réaliser le travail de manière significative?

Pourcentage de répondants	Réponse
96 % (23/24)	Le nombre d'étudiants participants était juste suffisant
0 %	Il y avait trop d'étudiants participants
0 %	Il n'y avait pas assez d'étudiants participants
4 % (1/24)	Autre réponse : Un meilleur mélange d'antécédents aurait été bien

### Question 6 :

Quels ont été, selon vous, les principaux avantages de la participation au défi « Improve Life Challenge »?

- 83 % (20/24) ont répondu à cette question
- 38 % (9/24) ont déclaré que l'un des principaux avantages du défi ILC était sa nature interdisciplinaire
- 63 % (15/24) ont déclaré que l'une de nos compétences fondamentales précédemment déterminées était un avantage clé de la participation au défi ILC
- Parmi les 63 % de répondants qui ont déterminé une compétence fondamentale comme un avantage clé, les compétences les plus souvent énumérées étaient la collaboration et le travail en groupe
- 38 % (9/24) ont déclaré que travailler avec un partenaire communautaire, un avantage clé de la participation au défi ILC

Réponses brutes	Avantage principal – Codé
Travailler avec des personnes ayant différents grades (doctorat, maîtrise, etc.), ce qui a permis d'élargir la quantité de connaissances dans la salle	Interdisciplinaire
Cela m'a appris à collaborer avec les autres pour résoudre un problème du monde réel. Le respect et la tolérance des opinions d'autrui. Comment gérer le stress et ne pas se laisser emporter par lui.	Compétence fondamentale – Collaboration, ouverture à d'autres modes de connaissance



<p>Cet événement était passionnant et il m’a donné le sentiment d’être revigoré par la recherche. C’était un exercice intéressant de résolution de problèmes, qui nous a également fait sortir de notre zone de confort.</p>	
<p>Nous avons travaillé sur un problème réel avec des personnes issues de milieux interdisciplinaires, et nous avons également collaboré avec un partenaire communautaire qui nous a aidés à comprendre la logistique nécessaire pour résoudre un problème. L’évaluation de la faisabilité était un aspect important du processus de résolution des problèmes. Nous avons également dû travailler sous pression et faire une présentation avec peu de temps de préparation.</p>	<p>Interdisciplinaire Compétence fondamentale – Collaboration Travailler avec un partenaire communautaire</p>
<p>Je pense que l’événement a été un succès et que la participation au défi ILC 2020 présente de nombreux avantages :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Je ressens plus d'empathie envers mes collaborateurs, je respecte tout le monde et je suis très ouvert aux idées des autres.</li> <li>2. L’environnement du défi ILC 2020 était très inclusif et m’a enseigné de nombreuses leçons subtiles sur la manière de convertir de simples idées en prototypes fonctionnels tout en considérant le point de vue industriel.</li> <li>3. J’ai pu faire une introspection et reconnaître mes lacunes dans un contexte de travail intensif et j’ai commencé à faire des efforts pour m’améliorer.</li> <li>4. Réseautage avec des étudiants et des professeurs experts dans tous les départements de l’Université.</li> <li>5. Connexion avec le partenaire industriel pour de futures collaborations.</li> </ol>	<p>Interdisciplinaire Compétence fondamentale – Empathie Compétence fondamentale – Reconnaissance des préjugés Travailler avec un partenaire communautaire</p>

<p>Cela m'a permis de mieux comprendre l'industrie et d'améliorer mes compétences essentielles.</p>	<p>Travailler avec un partenaire communautaire</p>
<p>Découvrir les défis que doivent relever les producteurs d'oignons pour changer leur méthode d'emballage des oignons.</p>	<p>Travailler avec un partenaire communautaire</p>
<p>Les avantages qui découlent du défi ILC sont nombreux et variés. Le réseautage avec des partenaires et des pairs de l'industrie, l'apprentissage des différents aspects d'une industrie en particulier, l'amélioration des compétences en matière de présentation et de PowerPoint, et le travail avec des personnes que vous n'avez jamais rencontrées auparavant sont autant de compétences incroyables qui sont affinées grâce à cet événement.</p>	<p>Compétence fondamentale – Collaboration et travail de groupe, communication verbale Travailler avec un partenaire communautaire</p>
<p>Leur principal avantage a été la capacité d'interagir avec les partenaires communautaires et d'acquérir une meilleure compréhension non seulement du problème du défi, mais aussi des types de problèmes dans l'industrie.</p>	<p>Interdisciplinaire Compétence fondamentale – Résolution de problèmes complexes Travailler avec un partenaire communautaire</p>
<p>L'un des principaux avantages de ce programme est qu'il nous a permis d'acquérir de l'expérience dans la résolution rapide et complexe de problèmes, ce que nous sommes rarement tenus de faire dans les cours de premier cycle. Un autre avantage a été la stimulation intellectuelle qui a découlé du travail avec des étudiants d'autres disciplines (je me sens parfois ennuyé de ne rencontrer que des étudiants de ma propre discipline). Enfin, j'ai senti que le défi était un moyen efficace d'acquérir des compétences dans divers domaines – réflexion sur la conception, travail d'équipe, présentation, résolution de problèmes – qui m'intéressaient, et j'ai vraiment apprécié l'expertise des animateurs, qui nous ont aidés à apprendre dans ces domaines tout au long de la journée.</p>	<p>Compétence fondamentale – Résolution de problèmes complexes, collaboration et travail en groupe, communication verbale</p>

Prendre confiance en son propre savoir-faire, comprendre ses points faibles sur le plan académique et social, et apprécier le savoir-faire des autres et en dépendre. Parmi les autres avantages clés, citons : la prise de risques, la libre pensée, la pensée critique et le plaisir.	Interdisciplinaire Compétence fondamentale – Pensée critique
Travailler avec un tel groupe interdisciplinaire, c'est sûr! Cela m'a vraiment obligé à réfléchir du point de vue des autres.	Interdisciplinaire Compétence fondamentale – Empathie
Aller au fond du problème en posant des questions pertinentes.	Compétence fondamentale – Résoudre des problèmes complexes
Expérience du processus d'innovation et du travail en groupes de personnes ayant des perspectives différentes.	Interdisciplinaire Compétence fondamentale – Ouverture à d'autres modes de connaissance
Rencontrer des représentants de l'industrie agricole. Prise de parole en public et présentation Travailler en équipe	Compétence fondamentale – Collaboration et travail de groupe, communication verbale Travailler avec un partenaire communautaire
Travail d'équipe et collaboration!	Compétence fondamentale – Collaboration et travail de groupe
Comprendre comment aborder un problème à partir de différentes perspectives	Interdisciplinaire Compétence fondamentale – Résolution de problèmes complexes
La capacité d'être exposé à diverses expertises et de collaborer pour résoudre un problème existant.	Compétence fondamentale – Collaboration et travail de groupe, résoudre des problèmes complexes
Le défi lui-même était novateur : réunir des étudiants de diverses disciplines et des intervenants.	Interdisciplinaire Travailler avec un partenaire communautaire
La possibilité de se connecter avec les producteurs et de réseauter avec eux (et les étudiants) et d'apprendre à connaître l'intérieur de l'industrie. Il y a des choses que l'on peut apprendre en classe, mais c'est très différent de ce que vivent les producteurs. Avoir la possibilité de parler avec eux du problème en question et de voir leur point de vue a donné beaucoup d'idées. J'ai également pu mettre en pratique mes compétences en matière de présentation et apprendre à donner un bon argument de vente.	Compétence fondamentale – Communication verbale, ouverture à d'autres modes de connaissance Travailler avec un partenaire communautaire

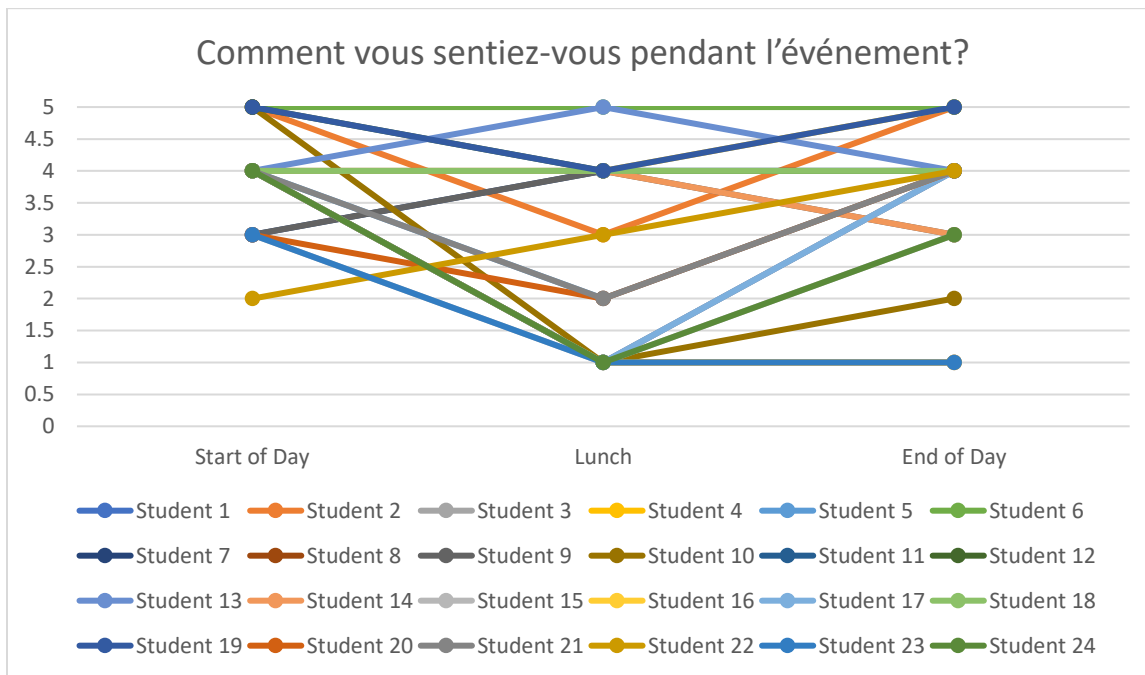
Question 7 :

Dans quelle mesure l'atelier préalable à l'événement a-t-il été utile à votre expérience du défi « Improve Life Challenge »?

83 % (20/24) des répondants ont déclaré que l'atelier préalable à l'événement était utile dans une certaine mesure

Pourcentage de répondants	Échelle d'utilité
4 % (1/24)	Pas du tout utile
33 % (8/24)	Un peu utile
21% (5/24)	Modérément utile
16% (3/24)	Très utile
17% (4/24)	Extrêmement utile
13% (3/24)	Je n'ai pas participé à un atelier préalable à l'événement

Question 8



## STUDENT SURVEY FEEDBACK

	My skills have significantly improved	My skills have improved	My skills have not improved
	<i>Percent of student survey respondents that felt their foundational skills significantly improved, improved or stayed the same.</i>		
<b>Active listening</b>	25%	54%	21%
<b>Verbal communication</b>	29%	50%	21%
<b>Critical thinking</b>	46%	42%	13%
<b>Empathy</b>	17%	42%	13%
<b>Judgement &amp; decision making</b>	29%	42%	25%
<b>Complex problem solving</b>	38%	50%	13%
<b>Bias recognition</b>	13%	50%	33%
<b>Openness to other ways of knowing</b>	42%	38%	21%
<b>Collaboration &amp; group work</b>	46%	42%	13%

**FOUNDATIONAL SKILLS**

## Annexe 7 : Défi « Improve Life Challenge : Plan de travail de Wellington Brewery

### 1. Organisation, défi et solution proposée

Résumez le mandat de votre organisation, le défi que vous avez lancé le 6 mars dernier dans le cadre du défi « Improve Life Challenge » et la solution proposée que vous mettriez en œuvre.

Le mandat de Wellington Brewery est d'être une entreprise dédiée à la communauté, la qualité, la cohérence et la créativité dans le contexte du développement durable. C'est pourquoi nous avons lancé un défi autour des eaux usées. En tant que membre de la communauté, c'est un problème direct avec l'usine de traitement des eaux usées de la ville de Guelph, et nous voulons améliorer l'écoulement des effluents non seulement pour éviter les surcharges punitives, mais aussi pour être de meilleurs défenseurs de l'environnement. La solution qui a vu le jour lors de notre marathon de programmation consistait à répartir notre flux de déchets dans 3 sections différentes. Une concentration faible qui peut être rejetée, une concentration moyenne qui serait transformée en concentration faible, et ensuite une forte concentration qui serait concentrée davantage et expédiée hors site à une tierce partie qui, espérons-le, pourrait l'utiliser dans un contexte d'économie alimentaire circulaire.

### 2. Impact prévu

Quel est l'impact ou l'avantage de la solution proposée pour votre organisation ou le secteur dans son ensemble? Comment la solution proposée s'appuie-t-elle sur les connaissances existantes (universitaires ou expérientielles) pour relever le défi exprimé ci-précédemment? Comment utiliserez-vous ou exploiterez-vous le travail proposé, une fois terminé, pour en maximiser l'impact?

La solution proposée aurait un impact profond sur notre organisation et sur d'autres brasseries en permettant d'obtenir des données et de définir des paramètres concernant les eaux usées à faible, moyenne et forte concentration, puis la manière de traiter chaque flux. Cela aura un impact à la fois économique et environnemental pour toutes les parties concernées. Il existe quelques données, mais elles dépendent fortement de certaines variables, et il n'y a pas beaucoup de chiffres concrets et de tests qui ont été réalisés au cours de cette période dans ce contexte. Nous proposons de réaliser une étude de cas avec un étudiant qui se consacre à l'analyse quotidienne des flux de déchets et qui travaille à détourner et à concentrer les flux. L'étude qui en découle pourrait ensuite être utilisée pour extrapoler, par exemple, l'impact du tourbillon sur les eaux usées en pourcentage, puis le nombre de ressources à y détourner et l'impact qu'aurait un investissement dans ce domaine par rapport à un endroit à faible impact où le rejet serait la meilleure option.

### 3. Activités proposées

Veillez fournir une description détaillée des tâches et des activités qui seront entreprises dans le cadre de ce stage, et décrire qui sera responsable de chaque tâche.

L'étudiant serait responsable des tâches suivantes :

- Test quotidien de la concentration des eaux usées provenant de différentes zones de l'usine.
- Analyse de l'efficacité du bassin de décantation existant.
- Ventilation des départements de la brasserie et leur contribution aux eaux usées.
- Analyse documentaire des rapports existants, des solutions et de leur faisabilité.
- Point de contact quotidien avec le vice-président du brassage et de la qualité et réunions hebdomadaires de contrôle.
- Équipement d'approvisionnement (c.-à-d. équipement de test de la DBO et magnétomètre pour mesurer le débit des eaux usées).
- Participation à des réunions avec la ville et d'autres consultants concernant les eaux usées.

#### **4. Apprentissage des étudiants**

En quoi la participation à ce projet sera-t-elle avantageuse pour l'étudiant ou les étudiants? Quelles compétences (techniques et non techniques) vont-ils apprendre ou mettre en pratique au cours de ce stage, notamment des compétences telles que la communication, la pensée critique, le travail d'équipe, l'écoute active, etc.? Comment pourraient-ils utiliser leur expertise universitaire?

L'étudiant devrait s'attendre à développer des compétences en matière de mesure et de compte-rendu d'analyse, de compte-rendu, d'analyse et de synthèse de données. Il y aura des compétences en matière de pensée critique lorsque nous essaierons de prendre le germe d'une idée et de le faire éclore en une solution pleinement fonctionnelle. Les compétences en communication seront exercées quotidiennement et l'environnement de travail en équipe sera très fonctionnel, puisqu'ils utiliseront plusieurs des compétences qui sont enseignées à l'Université de Guelph, en particulier, les compétences comme celles qui sont mises en avant dans le programme interdisciplinaire ICON. Les disciplines rigoureuses nécessaires pour réussir au niveau universitaire seront nécessaires et développées grâce à ce stage.