

## À propos



Le Centre de formation et de développement communautaire (CTDC) à Cobourg, en Ontario, se concentre sur des solutions axées sur l'intégrité pour l'amélioration de la communauté et des individus, en se spécialisant dans des programmes de formation innovants et durables. Ils abordent l'emploi des jeunes, la recherche d'emploi, le réseautage, la recherche et la formation pour des carrières en demande dans les secteurs de la santé, des services sociaux et de la petite enfance, tout en traitant des problèmes tels que la santé, la longévité, le changement climatique et l'adaptation.

## Nos réussites

Depuis le lancement, la plateforme a été intégrée à tous les processus d'apprentissage et utilisée par les employeurs à la recherche d'un soutien à la performance en ressources humaines. Les objectifs post-programme ont enregistré des améliorations, notamment des taux de réussite, des taux de rétention en placement, des taux de rétention en emploi (à 3, 6 et 12 mois après le programme), la satisfaction des participants et les scores d'auto-efficacité plus élevés. Chalenj a soutenu avec succès les apprenants et les employeurs dans divers secteurs tels que les soins de santé, la garde d'enfants, l'isolement social des personnes âgées, le gouvernement municipal, la vente au détail, les collèges et universités, la parentalité, la cuisine, les refuges, la fabrication et la construction.

## Leçons tirées

Le CTDC s'appuyait sur des solutions peu technologiques avant la pandémie. Pendant la pandémie, ils ont pivoté en mettant en place un système de gestion de l'apprentissage et en traitant le soutien à la performance avec une technologie rentable pour le transfert des connaissances. Le résultat : les objectifs du programme ont été atteints et les résultats à long terme des participants se sont nettement améliorés.

## PROGRAMME

### Plateforme Chalenj

Chalenj, une plateforme de support technologique à la performance, utilise un moteur de micro-actions pour guider les individus dans leurs tâches, traitant l'oubli grâce à des références rapides, renforçant la confiance avec des guides étape par étape, surmontant les contraintes de temps avec un accès à la demande, s'adaptant aux exigences changeantes avec des ressources mises à jour, comblant rapidement les lacunes de connaissance et offrant un contenu d'apprentissage flexible sur divers appareils. Évolutive et conçue pour une adoption facile, Chalenj permet l'accès sur n'importe quel appareil.

Le CTDC a rencontré des défis en matière de transfert d'apprentissage, traitant initialement cela par le biais de solutions peu technologiques coûteuses et difficiles à mettre en œuvre, telles que le coaching post-apprentissage. Les participants oubliaient souvent des éléments clés, entravant les avantages post-formation. Afin d'assurer un transfert d'apprentissage évolutif et rentable, le CTDC a développé Chalenj en tant qu'application web progressive (PWA), exploitant une technologie avancée pour une solution plus abordable et accessible.

Chalenj relève le défi d'appliquer de nouvelles connaissances de manière pratique, découlant d'une histoire d'opportunités manquées et de coûts de support élevés post-formation. Reconnaissant le besoin de solutions évolutives, le CTDC visait un transfert de connaissance réussi à partir des opportunités d'apprentissage communautaires. Traditionnellement, d'importants investissements en ressources dans les événements d'apprentissage initiaux rendaient le support continu coûteux. Chalenj a été développé comme une solution évolutive et rentable, assurant un transfert continu des connaissances post-formation, optimisant l'expérience d'apprentissage pour des résultats positifs.

Depuis la mise en place de Chalenj, le CTDC a constaté une augmentation des taux de réussite dans l'ensemble de ses programmes. De plus, les programmes d'emploi ont enregistré une hausse des taux de rétention en raison du niveau de satisfaction plus élevé des participants. Chalenj a réussi à renforcer et à soutenir l'apprentissage bien après la fin du programme.

**Pour en savoir plus:** <https://ctdclearningplace.com/chalenj/>