

IN CONVERSATION WITH... THE COMMUNITY TRAINING AND DEVELOPMENT CENTRE

About Us



The Community Training and Development Centre (CTDC) in Cobourg, Ontario, focuses on integrity-driven solutions for community and individual betterment, specializing in innovative and sustainable training programs. They cover youth employment, job search, networking, research, and training for in-demand careers in health, social sectors, and children's services, as well as addressing issues like health, longevity, climate change, and adaptation.

Successes

Since Chalenj's inception, the platform has been integrated into all learning and utilized by employers seeking HR performance support. Post-program objectives have seen improvement, including higher completion rates, placement retention rates, job retention rates (at 3, 6, and 12 months post-program), participant satisfaction, and self-efficacy scores. Chalenj has successfully supported learners and employers across diverse sectors such as health care, childcare, senior social isolation, municipal government, retail, college and university, parenting, culinary, shelters, manufacturing, and construction.

Lessons Learned

CTDC, known for innovative community learning events, relied on low-tech solutions pre-pandemic. During the pandemic, they pivoted to implement a learning management system and addressing performance support with a cost-effective technology for learning transfer. The result: program objectives achieved and significantly improved long-term outcomes for participants.

PROGRAMME

Chalenj Platform

Chalenj, a technology performance support platform, utilizes a micro-action engine to guide individuals through tasks, addressing forgetfulness through quick references, boosting confidence with step-by-step guides, overcoming time constraints with on-demand access, adapting to changing requirements with updated resources, promptly filling knowledge gaps, and offering flexible learning content on devices. Scalable and designed for easy adoption, Chalenj provides access on any device.

CTDC faced challenges with learning transfer, initially addressing it through costly and difficult-to-implement low-tech solutions like post-learning coaching. Participants often forgot key elements, hindering post-training benefits. To ensure scalable and cost-effective learning transfer, CTDC developed Chalenj as a progressive web application (PWA), leveraging advanced technology for a more affordable and accessible solution.

Chalenj tackles the challenge of applying new knowledge practically, stemming from a history of missed opportunities and high support costs post-training. Recognizing the need for scalable solutions, CTDC aimed for successful knowledge transfer from community learning opportunities. Traditionally, heavy resources invested in initial learning events made ongoing support costly. Chalenj was developed as a cost-effective, scalable solution, ensuring continuous knowledge transfer post-training, optimizing the learning experience for positive results.

Since the implementation of Chalenj, CTDC has seen an increase in completion rates across its programs. Additionally, employment programs have seen an increase in retention rates due to the higher level of satisfaction experienced by the participants. Chalenj has successfully been able to reinforce and support the learning well after the program has been completed.

To Learn More Visit: <https://ctdclearningplace.com/chalenj/>

À propos



Le Centre de formation et de développement communautaire (CTDC) à Cobourg, en Ontario, se concentre sur des solutions axées sur l'intégrité pour l'amélioration de la communauté et des individus, en se spécialisant dans des programmes de formation innovants et durables. Ils abordent l'emploi des jeunes, la recherche d'emploi, le réseautage, la recherche et la formation pour des carrières en demande dans les secteurs de la santé, des services sociaux et de la petite enfance, tout en traitant des problèmes tels que la santé, la longévité, le changement climatique et l'adaptation.

Nos réussites

Depuis le lancement, la plateforme a été intégrée à tous les processus d'apprentissage et utilisée par les employeurs à la recherche d'un soutien à la performance en ressources humaines. Les objectifs post-programme ont enregistré des améliorations, notamment des taux de réussite, des taux de rétention en placement, des taux de rétention en emploi (à 3, 6 et 12 mois après le programme), la satisfaction des participants et les scores d'auto-efficacité plus élevés. Chalenj a soutenu avec succès les apprenants et les employeurs dans divers secteurs tels que les soins de santé, la garde d'enfants, l'isolement social des personnes âgées, le gouvernement municipal, la vente au détail, les collèges et universités, la parentalité, la cuisine, les refuges, la fabrication et la construction.

Leçons tirées

Le CTDC s'appuyait sur des solutions peu technologiques avant la pandémie. Pendant la pandémie, ils ont pivoté en mettant en place un système de gestion de l'apprentissage et en traitant le soutien à la performance avec une technologie rentable pour le transfert des connaissances. Le résultat : les objectifs du programme ont été atteints et les résultats à long terme des participants se sont nettement améliorés.

PROGRAMME

Plateforme Chalenj

Chalenj, une plateforme de support technologique à la performance, utilise un moteur de micro-actions pour guider les individus dans leurs tâches, traitant l'oubli grâce à des références rapides, renforçant la confiance avec des guides étape par étape, surmontant les contraintes de temps avec un accès à la demande, s'adaptant aux exigences changeantes avec des ressources mises à jour, comblant rapidement les lacunes de connaissance et offrant un contenu d'apprentissage flexible sur divers appareils. Évolutive et conçue pour une adoption facile, Chalenj permet l'accès sur n'importe quel appareil.

Le CTDC a rencontré des défis en matière de transfert d'apprentissage, traitant initialement cela par le biais de solutions peu technologiques coûteuses et difficiles à mettre en œuvre, telles que le coaching post-apprentissage. Les participants oubliaient souvent des éléments clés, entravant les avantages post-formation. Afin d'assurer un transfert d'apprentissage évolutif et rentable, le CTDC a développé Chalenj en tant qu'application web progressive (PWA), exploitant une technologie avancée pour une solution plus abordable et accessible.

Chalenj relève le défi d'appliquer de nouvelles connaissances de manière pratique, découlant d'une histoire d'opportunités manquées et de coûts de support élevés post-formation. Reconnaissant le besoin de solutions évolutives, le CTDC visait un transfert de connaissance réussi à partir des opportunités d'apprentissage communautaires. Traditionnellement, d'importants investissements en ressources dans les événements d'apprentissage initiaux rendaient le support continu coûteux. Chalenj a été développé comme une solution évolutive et rentable, assurant un transfert continu des connaissances post-formation, optimisant l'expérience d'apprentissage pour des résultats positifs.

Depuis la mise en place de Chalenj, le CTDC a constaté une augmentation des taux de réussite dans l'ensemble de ses programmes. De plus, les programmes d'emploi ont enregistré une hausse des taux de rétention en raison du niveau de satisfaction plus élevé des participants. Chalenj a réussi à renforcer et à soutenir l'apprentissage bien après la fin du programme.

Pour en savoir plus: <https://ctdclearningplace.com/chalenj/>