



BOÎTE À OUTILS PROFESSIONNELLE

L'avenir de l'orientation de carrière : adapter l'écosystème des talents au Canada grâce à l'IA

La communauté de pratique (CoP) du Centre des compétences futures (CCF) est un réseau pancanadien destiné aux personnes qui œuvrent dans le domaine du développement des compétences et de la main-d'œuvre de tous les secteurs et industries. La CoP offre à ces personnes l'occasion d'entrer en contact, d'échanger et d'apprendre les uns des autres. Dans le cadre de la CoP, le Réseau Impact Recherche Canada (RIRC), en collaboration avec le CCF, organise des webinaires « Boîte à outils professionnelle ». Dans les webinaires, on aborde des thèmes clés et on propose des ressources pratiques pour le développement de la main-d'œuvre.

Le 11 juin 2026, le CCF, le RIRC et GuruLink ont organisé un webinaire intitulé L'avenir de l'orientation de carrière : adapter l'écosystème des talents au Canada grâce à l'IA. Le conférencier invité, Drew Lindsay, cofondateur de GuruLink, a partagé ses réflexions sur le développement de [PathPilot](#), une plateforme d'orientation de carrière basée sur l'IA et conçue pour accompagner les chercheur.se.s d'emploi, les conseiller.ère.s en orientation, les employeurs et les organismes de développement de la main-d'œuvre.

S'appuyant sur le webinaire du CCF du 9 juin, L'humain et l'IA : Une feuille de route pour la résilience économique du Canada, la session a permis de faire la transition entre les discussions au niveau systémique et les applications concrètes. Les participant.e.s ont exploré comment les outils basés sur l'IA peuvent soutenir les chercheur.se.s d'emploi, les conseiller.ère.s en orientation, les employeurs et les organismes de développement de la main-d'œuvre tout en conservant une approche centrée sur la personne dans la prestation des services.

Le public était composé de conseiller.ère.s en développement de carrière, de professionnel.le.s du développement de la main-d'œuvre, d'employeurs, d'organisations communautaires, de prestataires de formation, de chercheur.se.s et de décideur.se.s politiques.

CE QUE NOUS AVONS RETENU

L'IA doit compléter, et non remplacer, les conseiller.ère.s en orientation.

Un thème récurrent tout au long de la discussion a été que l'IA fonctionne mieux lorsqu'elle est utilisée pour renforcer l'approche humaine plutôt que de le remplacer. Les participant.e.s ont découvert comment l'IA peut aider à automatiser les tâches routinières, à mettre en avant des informations sur le marché du travail et à fournir des conseils personnalisés à grande échelle. Cependant, les entretiens d'orientation constructifs, l'établissement de relations et l'accompagnement individualisé continuent de nécessiter l'expertise humaine.

La discussion a souligné que les professionnel.le.s restent indispensables pour aider les chercheur.se.s d'emploi à interpréter les informations, à prendre des décisions et à surmonter les obstacles que la technologie seule ne peut pas résoudre.

Les chercheur.se.s d'emploi utilisent déjà l'IA et ont besoin de conseils pour l'utiliser efficacement.

La session a mis en évidence que de nombreux chercheur.se.s d'emploi expérimentent déjà des outils d'IA pour la rédaction de CV, la préparation d'entretiens, l'exploration de carrière et la recherche d'emploi.

Dans le contexte de l'utilisation de plus en plus généralisée de l'IA, les participant.e.s ont discuté de l'importance d'aider les chercheur.se.s d'emploi à comprendre à la fois les opportunités et les limites de ces outils. Les professionnel.le.s de l'orientation ont un rôle important à jouer pour favoriser une utilisation responsable de l'IA, aider les client.e.s à évaluer les informations de manière critique et veiller à ce que la technologie vienne compléter, plutôt que remplacer, la prise de décision personnelle.

L'orientation de carrière assistée par l'IA peut améliorer l'accès à un accompagnement personnalisé.

Les participant.e.s ont examiné comment les outils d'IA peuvent contribuer à répondre à la demande croissante de services d'orientation professionnelle en offrant un accompagnement plus personnalisé et plus réactif.



En prenant PathPilot comme exemple concret, on a démontré comment l'IA peut soutenir l'orientation professionnelle, le développement des compétences, la mise en adéquation des profils et l'orientation sur le marché du travail. La discussion a mis en évidence le potentiel des outils basés sur l'IA pour aider les organisations à étendre leurs services à un plus grand nombre d'utilisateur.ice.s tout en préservant la qualité et la cohérence.

Les organismes de développement de la main-d'œuvre ont besoin d'occasions concrètes d'expérimenter l'IA.

Les participant.e.s ont exprimé leur intérêt pour un apprentissage par la mise en pratique plutôt que par la théorie seule. La session a exploré les possibilités pour les organisations de tester et d'évaluer des approches basées sur l'IA au sein de leurs propres environnements de prestation de services.

La discussion a notamment porté sur un projet pilote qui permettra à des organisations sélectionnées d'explorer PathPilot dans le cadre de leurs activités de développement de la main-d'œuvre. En retour, ils fourniront de la rétroaction et des observations qui soutiendront l'apprentissage et l'amélioration continus. Les participant.e.s ont noté que l'expérimentation pratique peut contribuer à renforcer la confiance et les capacités des organisations face aux technologies émergentes.

Comprendre le « pourquoi » de l'adoption de l'IA est tout aussi important que de comprendre la technologie.

Les participant.e.s ont noté que les discussions sur l'IA se concentrent souvent sur les caractéristiques et les fonctionnalités. Le webinaire a souligné l'importance de comprendre les défis liés à la main-d'œuvre auxquels les outils d'IA sont censés répondre.

La présentation a exploré la raison d'être du développement de PathPilot, notamment les défis liés à l'orientation professionnelle, à l'accès à l'information et aux capacités des professionnel.le.s. Les participant.e.s ont réfléchi à l'importance de partir des besoins des utilisateur.ice.s et des résultats souhaités avant de sélectionner des solutions technologiques.

RESSOURCES

[PathPilot](#)

Une plateforme d'orientation de carrière basée sur l'IA, conçue pour accompagner les chercheur.se.s d'emploi, les conseiller.ère.s en orientation, les employeurs et les organismes de développement de la main-d'œuvre grâce à une exploration personnalisée des choix de carrière, au développement des compétences et à l'orientation professionnelle.

[GuruLink](#)

Une entreprise spécialisée dans le recrutement et l'innovation en matière de main-d'œuvre, qui s'appuie sur la technologie, les partenariats sectoriels et les solutions basées sur l'IA pour relever les défis liés aux talents et à la main-d'œuvre.

[Canada Learning Code](#)

Une organisation nationale à but non lucratif qui propose des opportunités d'apprentissage gratuites ou à faible coût pour aider les Canadien.ne.s à acquérir des compétences numériques, notamment des ressources et des ateliers sur les technologies émergentes, telles que l'IA, le codage et la culture numérique.